COMPANY PROFILE

PERUSAHAAN UMUM DAERAH AIR MINUM TIRTA RANGGA KABUPATEN SUBANG

2021

Jl. Darmodihardjo No.2 Subang, Jawa Barat, Indonesia Telp. (0260) 412 052 Fax (0260) 412 301
Email: perumda_am@tirtarangga.com Website: www.tirtarangga.com

PERUMDA AIR MINUM TIRTA RANGGA KABUPATEN SUBANG

Jl. Darmodihardjo No.2 Subang, Jawa Barat, Indonesia Telp. (0260) 412 052 Fax (0260) 412 301 Email: perumda_am@tirtarangga.com Website: www.tirtarangga.com

SEKAPUR SIRIH

Air merupakan kebutuhan utama bagi setiap makhluk hidup, termasuk manusia. Air tidak pernah lepas dari segala aspek kehidupan manusia, seperti untuk minum, mencuci, dan berbagai keperluan lainnya. Seiring perkembangan zaman beserta pertumbuhan populasi manusia, kebutuhan air akan semakin meningkat, sedangkan ketersediaan sumber daya air akan semakin berkurang. Oleh karena itu sumber daya air harus dikelola secara tepat dan berkelanjutan.

Kabupaten Subang merupakan daerah berkembang dengan dinamika pertumbuhan penduduk yang semakin meningkat sehingga kebutuhan air masyarakat Kabupaten Subang juga semakin bertambah.

Dalam rangka memenuhi kebutuhan masyarakat akan air bersih, Pemerintah Daerah Kabupaten Subang menugaskan kepada Perumda Air Minum Tirta Rangga Kabupaten Subang (Perumda TRS) untuk melaksanakan urusan pemerintahan di bidang penyediaan air minum. Oleh karena itu, Perumda TRS berkomitmen untuk terus memberikan pelayanan air bersih sesuai 3K (kualitas, kuantitas dan kontinuitas).

DEWAN PENGAWAS

DIREKSI

DIREKTUR BIDANG TEKNIK
NINDYA NAZARA, SE

DIREKTUR UTAMA
KENNY KAPARANG, ST

DIREKTUR BIDANG UMUM
UJANG, M.AP

RINGKASAN PERUSAHAAN

16,8%

CAKUPAN PELAYANAN KABUPATEN

19,1%

CAKUPAN PELAYANAN KECAMATAN

53,7%

CAKUPAN PELAYANAN DAERAH PELAYANAN

Jumlah Kantor

Cakupan Pelayanan

Jumlah Sambungan

Kantor Pusat	Kantor Cabang	Kantor Unit
1	8	8
Kecamatan Terlayani	**Penduduk Daerah Pelayanan**	**Penduduk Terlayani**
25	504.996	271.193
Sosial Umum	**Sosial Khusus**	**Rumah Tangga**
95	751	47.388
Pemerintah	**Niaga Kecil**	**Niaga Besar**
190	183	36
Industri Kecil	**Industri Besar**	**Kelompok Khusus**
4	1	17

TOTAL SAMBUNGAN LANGGANAN

48.665

JEJAK LANGKAH

2019

Perusahaan Umum Daerah Tirta Rangga Kabupaten Subang Berdasarkan Perda No. 3 Tahun 2019 tentang Perusahaan Umum Daerah Air Minum Tirta Rangga Kabupaten Subang tanggal 16 April 2019

2009

Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Tirta Rangga Kabupaten Subang berdasarkan Perda No.6 Tahun 2009 dan Perda No.7 Tahun 2009 Tentang Ketentuan Pokok Pelayanan

1988

Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Kabupaten DT II Subang yang didirikan pada tanggal 31 Desember 1988, berdasarkan PERDA No. 03 Tahun 1988

1980

Badan Pengelola Air Minum (BPAM) yang dibentuk berdasarkan SK. Direktur Jendral Cipta Karya Nomor : 126/KPTS/CK/1980, tertanggal 12 Desember 1980

START

VISI DAN MISI PERUSAHAAN

VISI

Menjadi Perusahaan Umum Air Minum Dengan Kinerja Terbaik di Jawa Barat menuju Subang Jawara

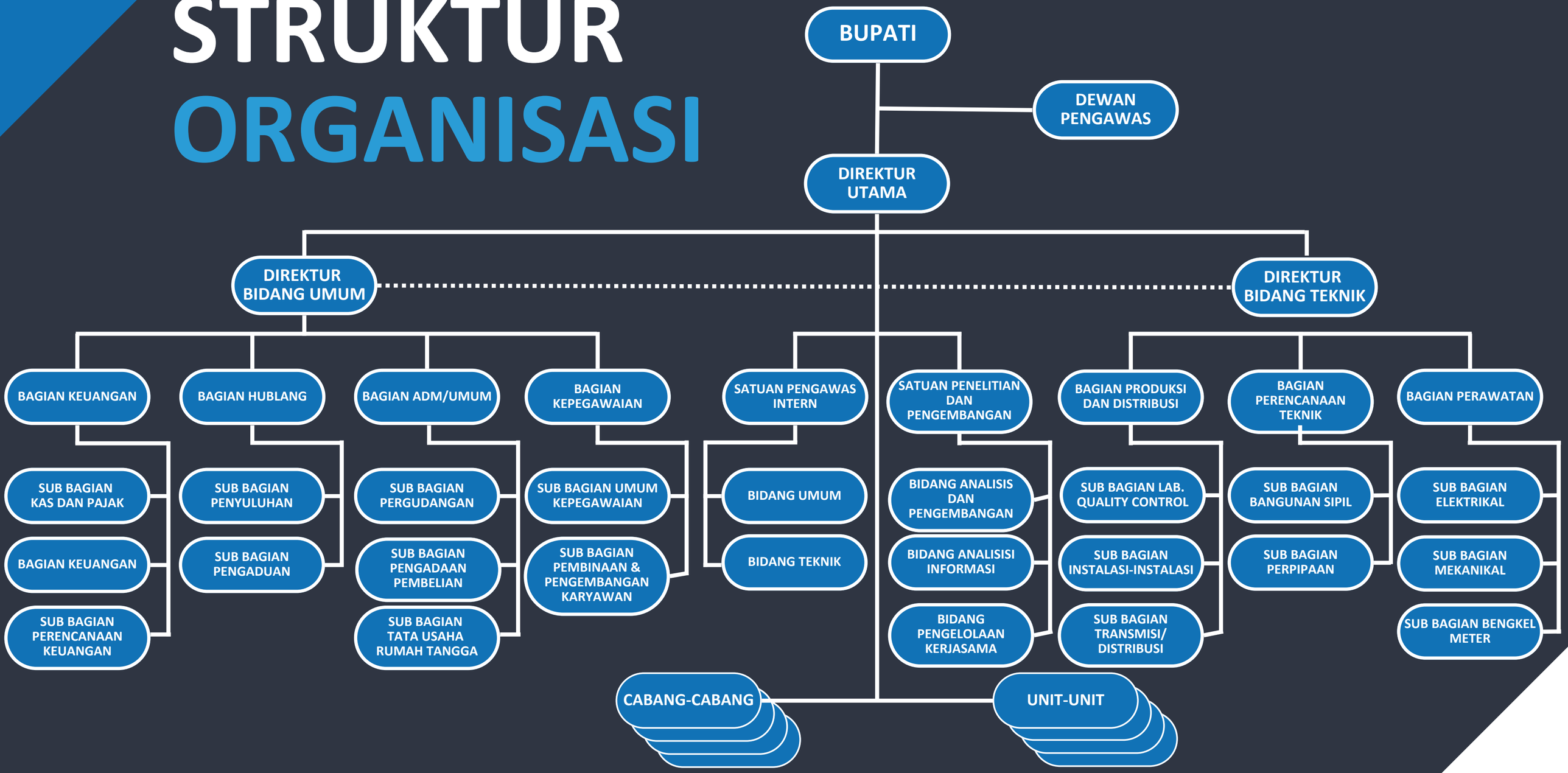
MISI
ASPEK INTERNAL

Menciptakan peluang-peluang usaha melalui Peningkatan Kemitraan dengan Instansi Pusat, Swasta, Negara Donor dari Luar Negeri.

MISI
ASPEK EKSTERNAL

Memberikan kepuasan pelayanan air bersih secara berkesinambungan kepada masyarakat sesuai dengan standar kesehatan yang ada melalui peningkatan Cakupan Pelayanan, Kapasitas, Kualitas SDM, Efektivitas dan menjadikan sarana Penunjang Sumber Pendapatan Daerah (PAD)

STRUKTUR ORGANISASI

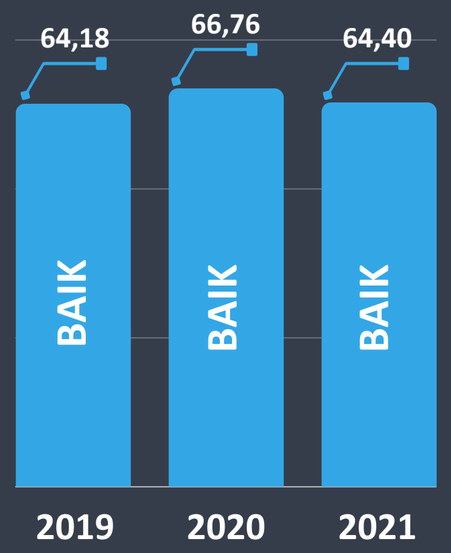


KINERJA PERUSAHAAN

Kinerja Perumda Air Minum Tirta Rangga Kabupaten Subang diukur berdasarkan dua indikator sebagai berikut:

1. Tingkat Keberhasilan (kinerja) Perusahaan berdasarkan Keputusan Menteri Dalam Negeri Nomor 47 Tahun 1999 tanggal 1 Mei 1999 tentang pedoman Kinerja Perusahaan Daerah Air Minum.
2. Ukuran Kinerja berdasarkan surat Dirjen Cipta Karya, Kementerian PUPR Nomor CK.0506-DC-165 tanggal 24 Februari 2021, mengacu pada Buku Petunjuk Teknis Penilaian Kinerja PDAM berdasarkan Keputusan Ketua BPPSPAM Nomor 002/KPTS/K-6/IV/2010.

Kinerja Berdasarkan Kepmendagri No. 47 Tahun 1999



KETERANGAN :

Nilai > 75	Baik Sekali
75 > Nilai > 60	Baik
60 > Nilai > 45	Cukup
45 > Nilai > 30	Kurang
Nilai ≤ 30	Tidak Baik

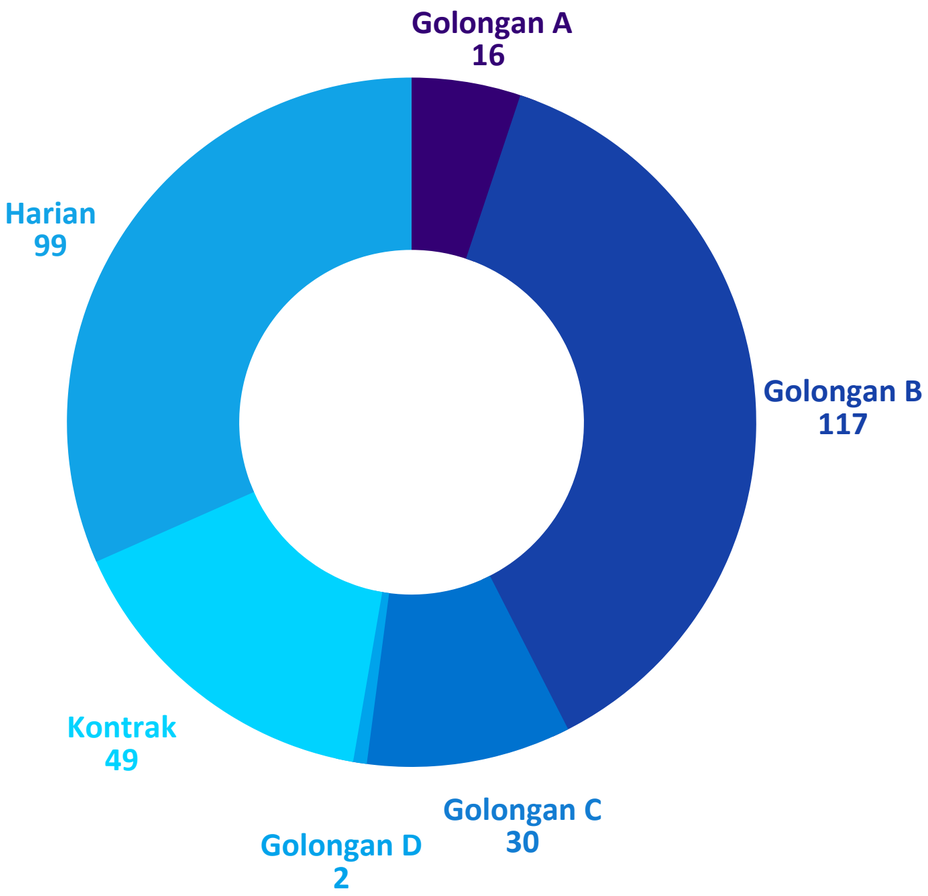
Kinerja berdasarkan Indikator Dirjen Cipta Karya Kementerian PUPR

KETERANGAN :

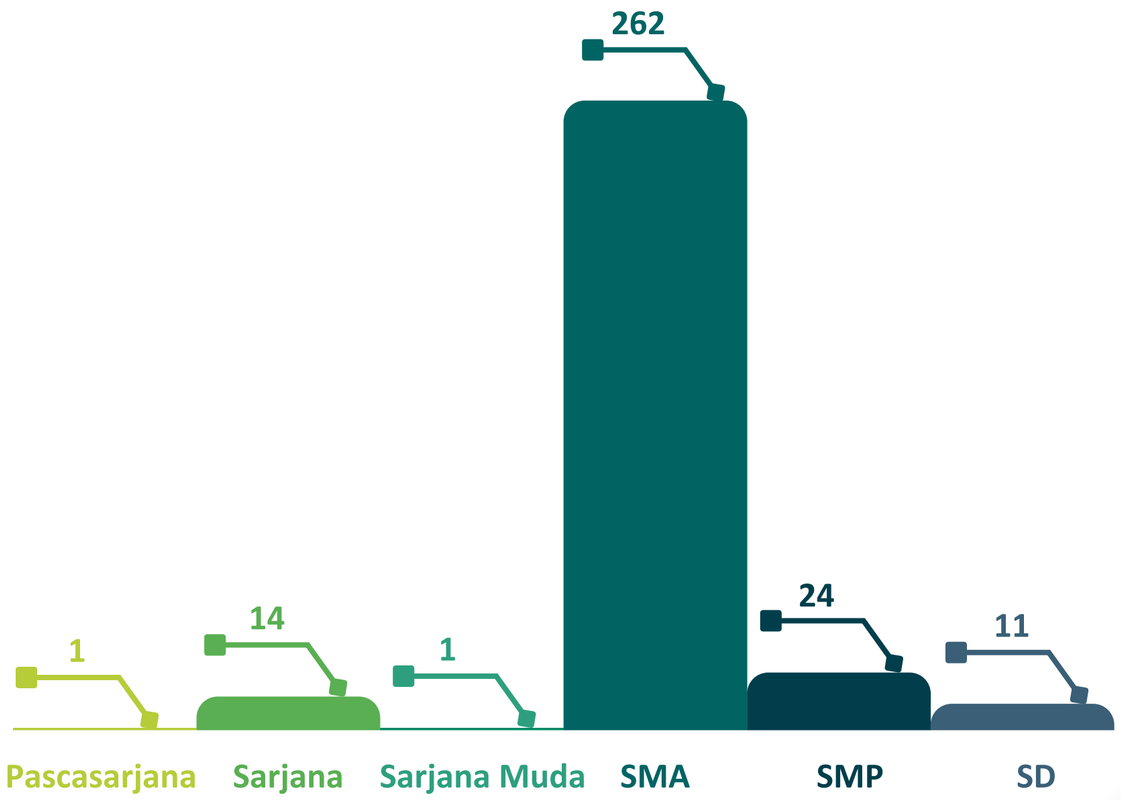
Nilai > 2,8	Sehat
2,2 > Nilai > 2,8	Kurang Sehat
Nilai < 2,2	Sakit

JUMLAH KARYAWAN

Berdasarkan Golongan



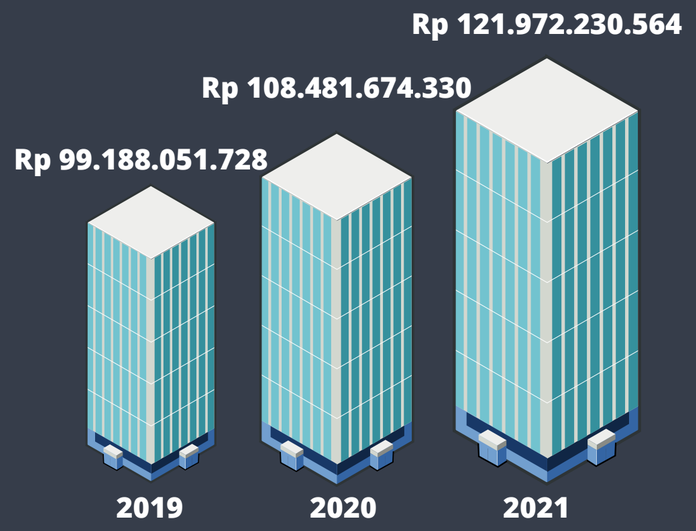
Berdasarkan Pendidikan



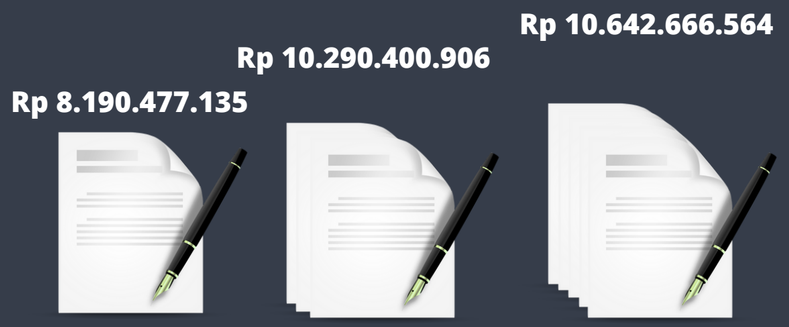
*Total karyawan Perumda TRS berjumlah 313 orang

IKHTISAR LAPORAN KEUANGAN

LABA BERSIH



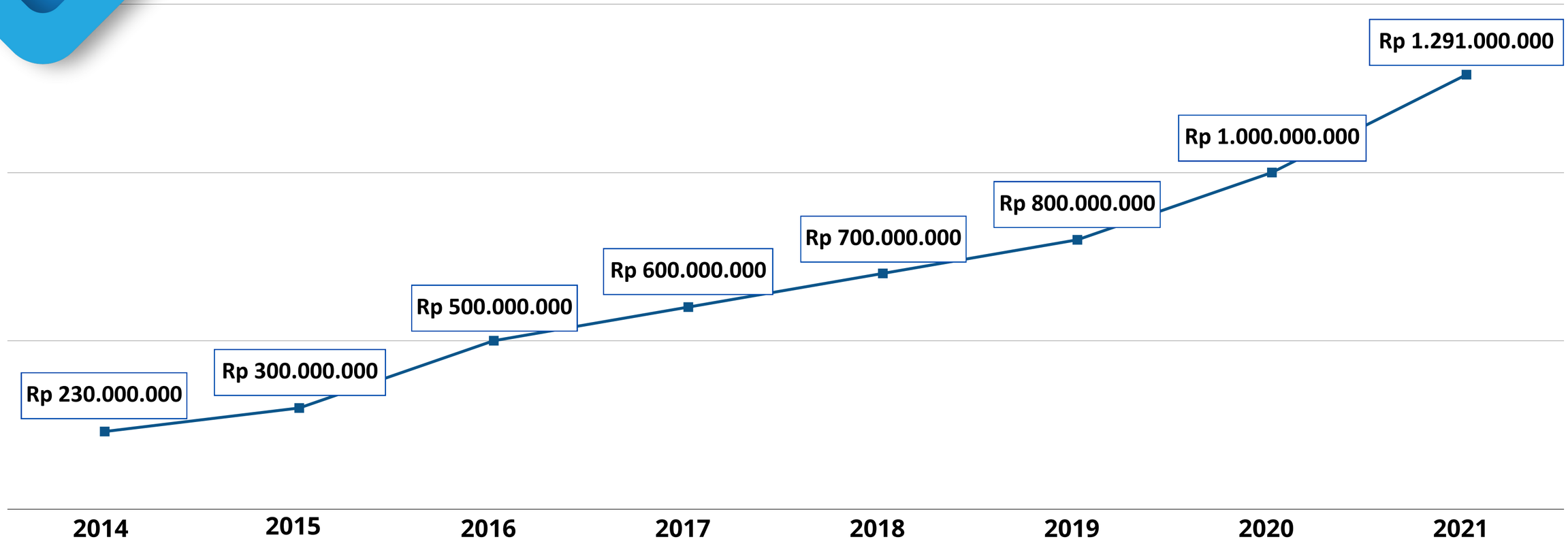
ASET



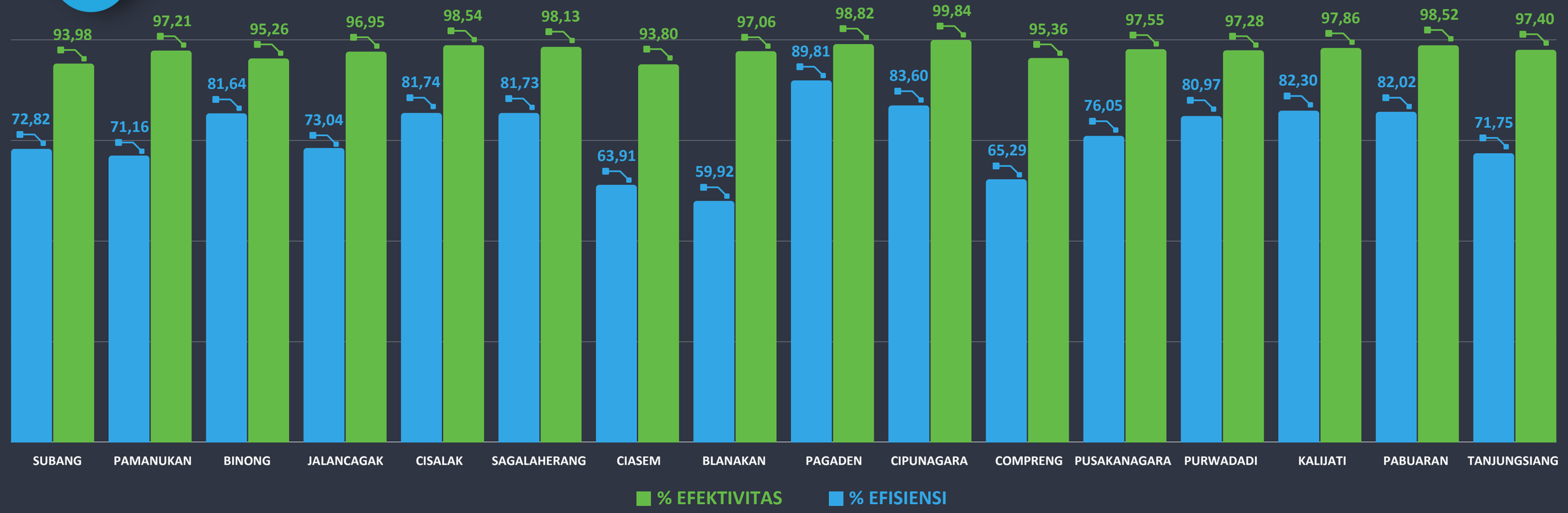
KEWAJIBAN

EKUITAS

RIWAYAT KONTRIBUSI PENDAPATAN ASLI DAERAH (PAD)



EFISIENSI DAN EFEKTIVITAS
TAGIHAN REKENING AIR



TARIF AIR MINUM

Penyesuaian Tarif Air Minum Perumda TRS Sesuai PERATURAN BUPATI SUBANG No.67 Tahun 2020 Tentang Tarif Air Minum Pada Perusahaan Umum Daerah Air Minum Tirta Rangga Kabupaten Subang

NO	Golongan Pelanggan	Perhitungan Tarif Progresif Berdasarkan Klasifikasi Konsumsi Air			
		0 - 10 m³	11 - 20 m³	21 - 30 m³	> 30 m³
1.	KELOMPOK I				
	Sosial Umum	3.200	3.200	3.200	3.200
	Sosial Khusus	3.400	4.000	6.100	8.000
2.	KELOMPOK II				
	Rumah Tangga I	4.000	6.100	8.000	10.900
	Rumah Tangga II	4.500	6.400	8.500	11.200
	Rumah Tangga III	5.000	6.900	8.800	11.700
	Rumah Tangga IV	5.500	7.200	9.300	12.000
	Pemerintah	4.000	8.000	12.000	14.100
3.	KELOMPOK III				
	Niaga Kecil	10.900	10.900	13.000	16.000
	Niaga Besar	10.900	10.900	14.100	18.100
	Industri Kecil	10.900	10.900	14.400	18.900
	Industri Besar	14.100	14.100	19.100	21.000
	Pelabuhan	20.000	20.000	20.000	20.000
	Airport	20.000	20.000	20.000	20.000
4.	KELOMPOK KHUSUS	BERDASARKAN KESEPAKATAN			

Administrasi	Diameter Pipa						
	½"	¾"	1"	1½"	2	3	4
	Rp. 4.000,-	Rp. 6.500,-	Rp. 10.000,-	Rp. 20.000,-	Rp. 30.000,-	Rp. 50.000,-	Rp. 125.000,-

ONLINE PAYMENT POINT

Perumda Air Minum Tirta Rangga mengelola sebanyak 16 loket yang tersebar diseluruh pelayanan cabang dan unit, transaksi pembayaran bisa dilakukan secara online antar kecamatan dalam wilayah Kabupaten Subang.

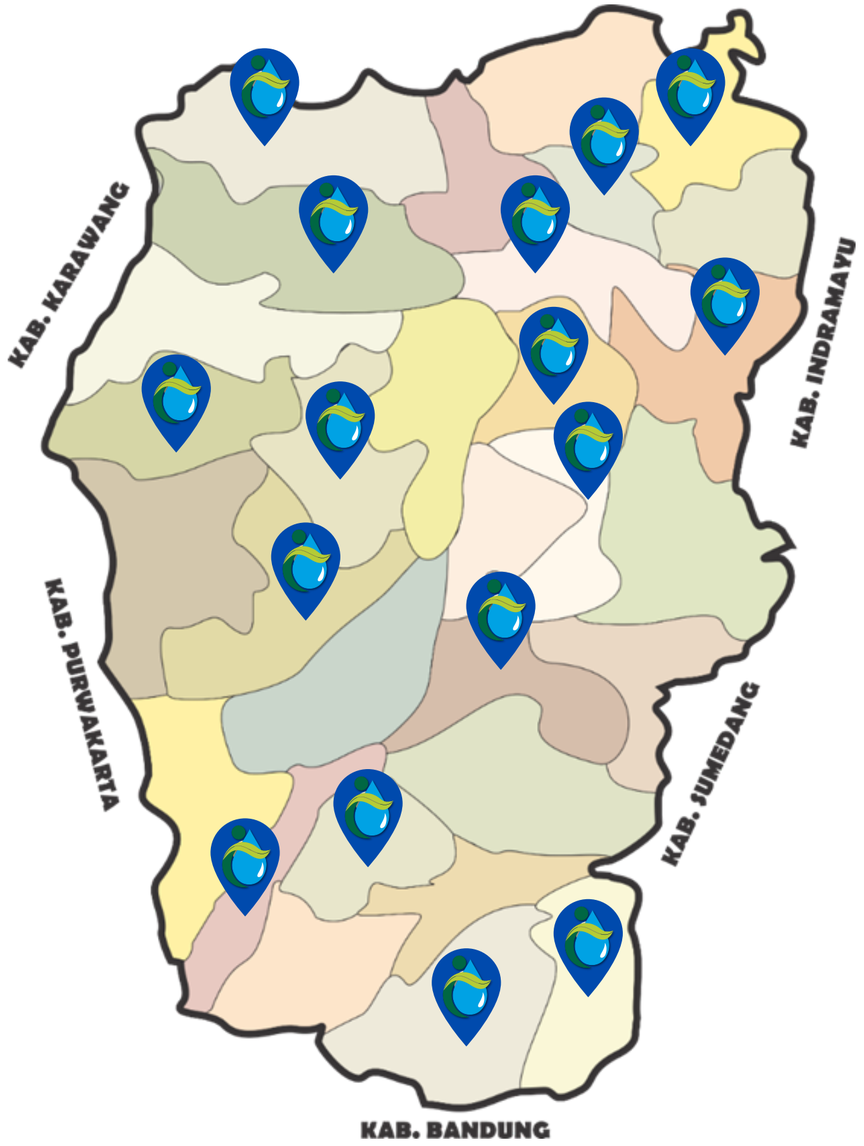
Pembayaran tagihan juga bisa dilakukan di PPOB seperti:

gojek
LIM
BNI
POS INDONESIA
Alfamart
DANA
tokopedia
bank bjb syariah
Magna Karsa Mulya
bank bjb
Lazada
Indomaret
Shopee
TEKNOLOGI CIPTA RAYA
BANK BRI
PAYFAZZ
bukalapak

PETA PELAYANAN

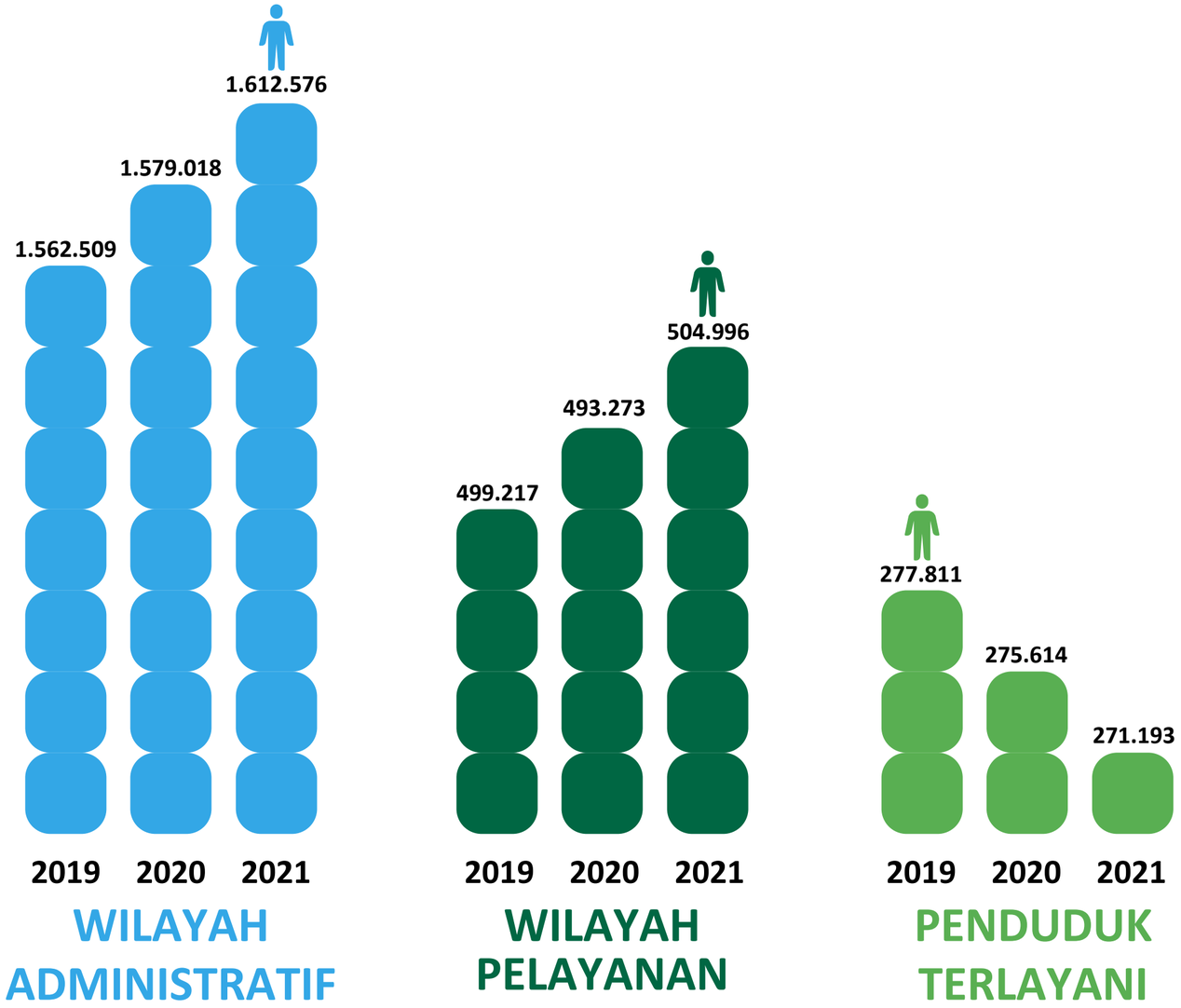
Perumda Air Minum Tirta Rangga Kabupaten Subang mencakup wilayah pelayanan hingga 25 Kecamatan yang dilayani oleh 16 Kantor Pelayanan Cabang/Unit yang tersebar di Kabupaten Subang:

1. Cabang Subang
2. Unit Pagaden
3. Unit Cipunagara
4. Cabang Pamanukan
5. Unit Binong
6. Cabang Compreng
7. Unit Pusakanagara
8. Cabang Ciasem
9. Unit Blanakan
10. Cabang Pabuaran
11. Cabang Kalijati
12. Unit Purwadadi
13. Cabang Jalancagak
14. Unit Sagalaherang
15. Cabang Cisalak
16. Unit Tanjungsiang

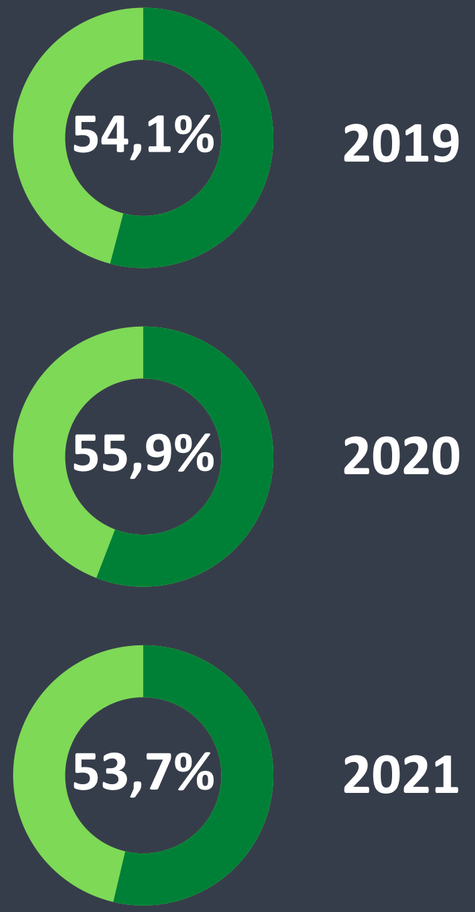


CAKUPAN PELAYANAN

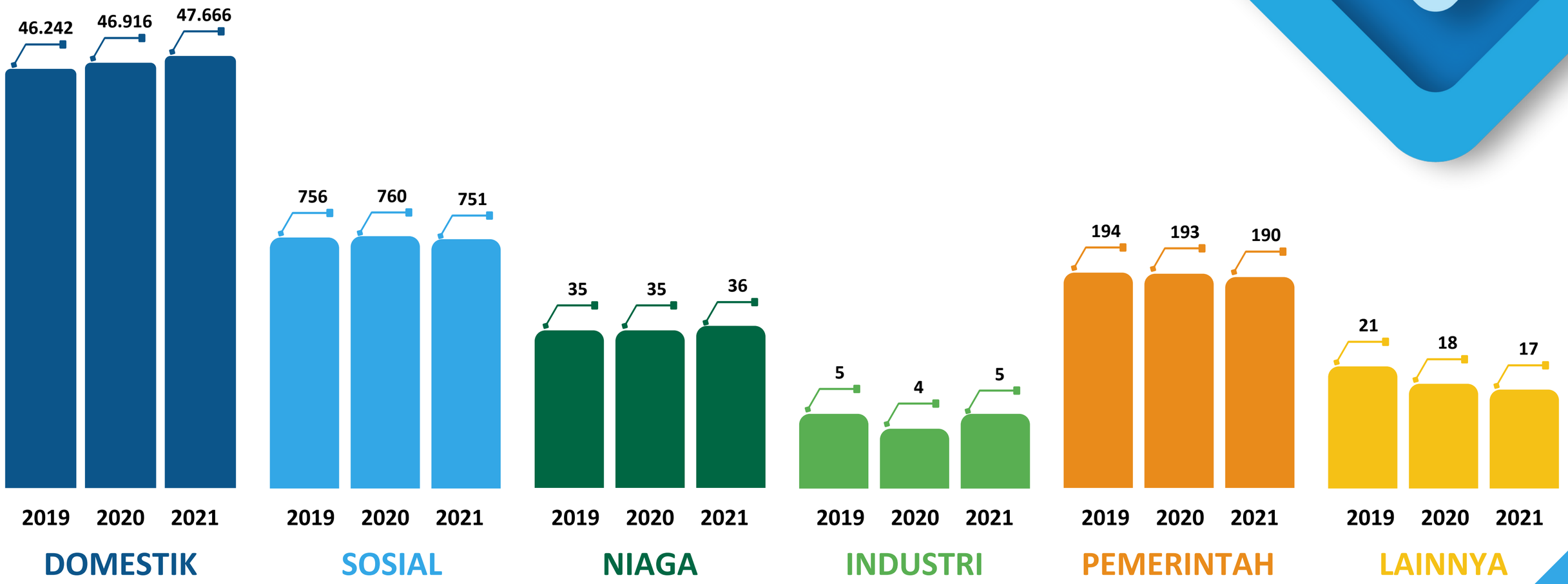
PENDUDUK TERLAYANI



CAKUPAN PELAYANAN



JENIS SAMBUNGAN LANGGANAN



SUMBER AIR & OPERASIONAL

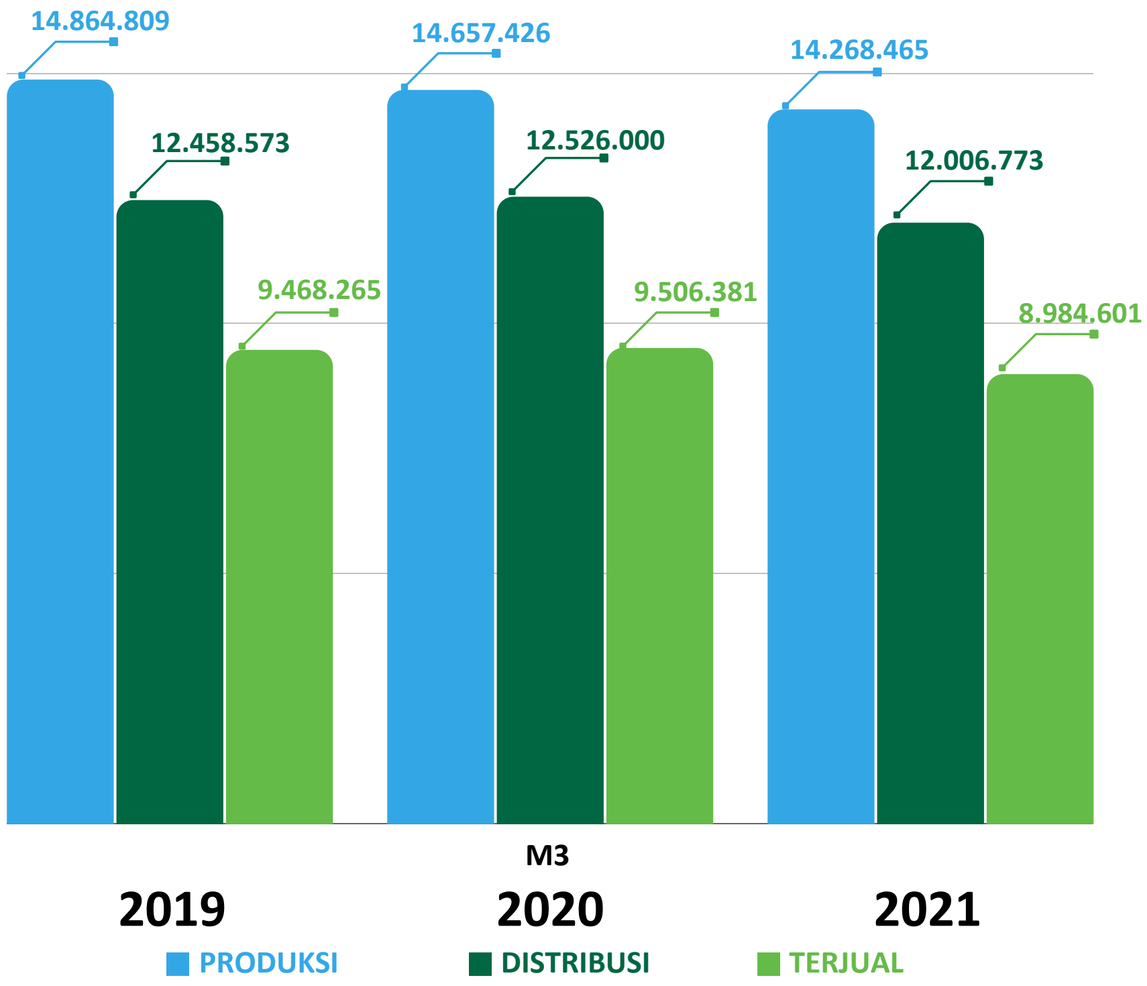
MATA AIR

WATER TREATMENT PLANT (WTP)

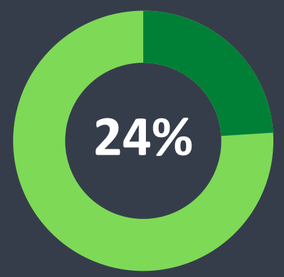
DEEP WELL (DW)

PRODUKSI & DISTRIBUSI

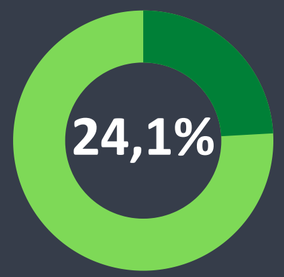
DATA PRODUKSI & DISTRIBUSI



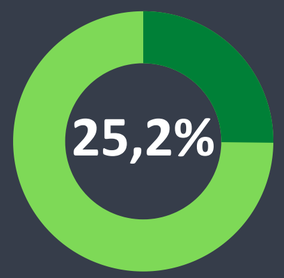
TINGKAT KEHILANGAN AIR



2019

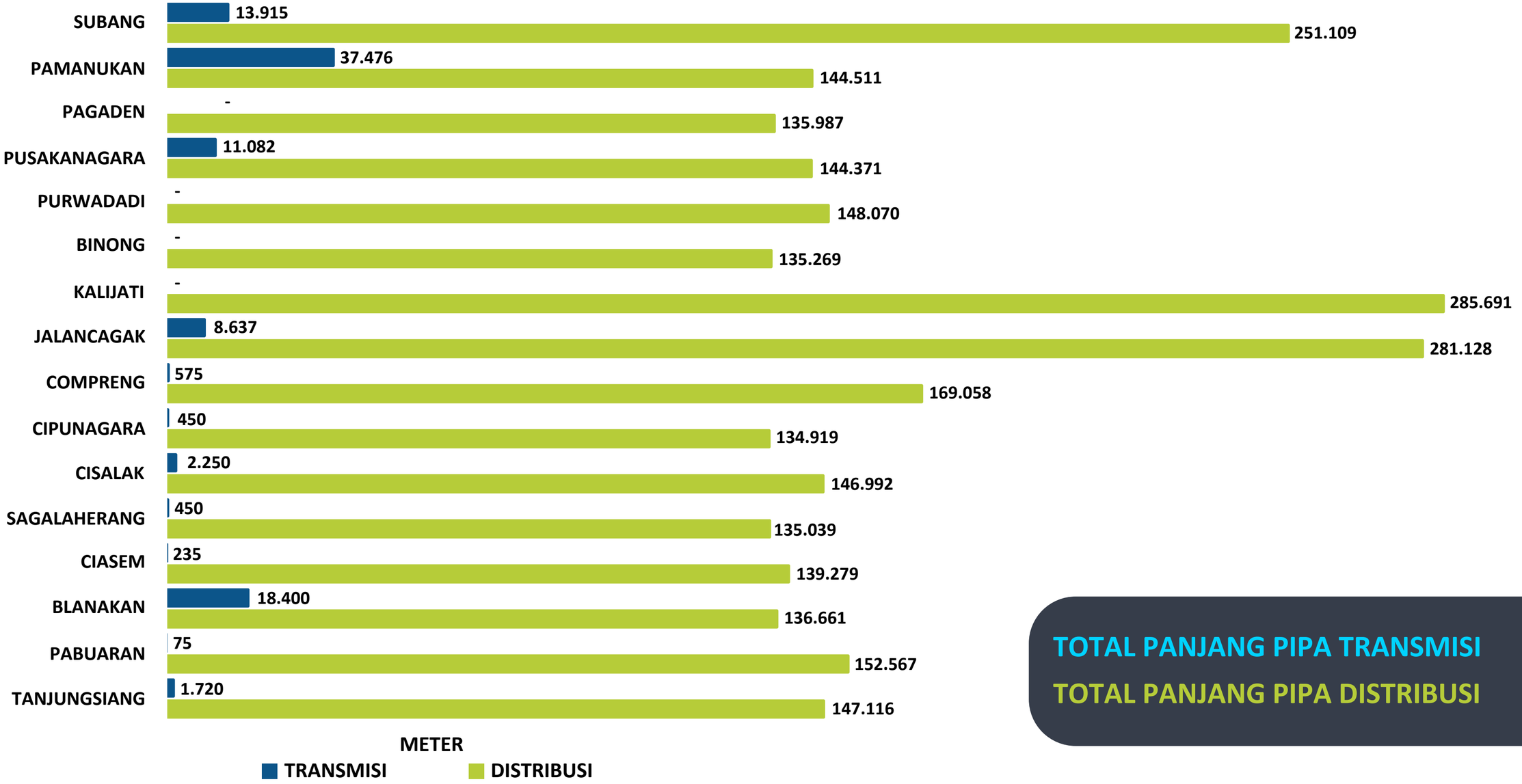


2020



2021

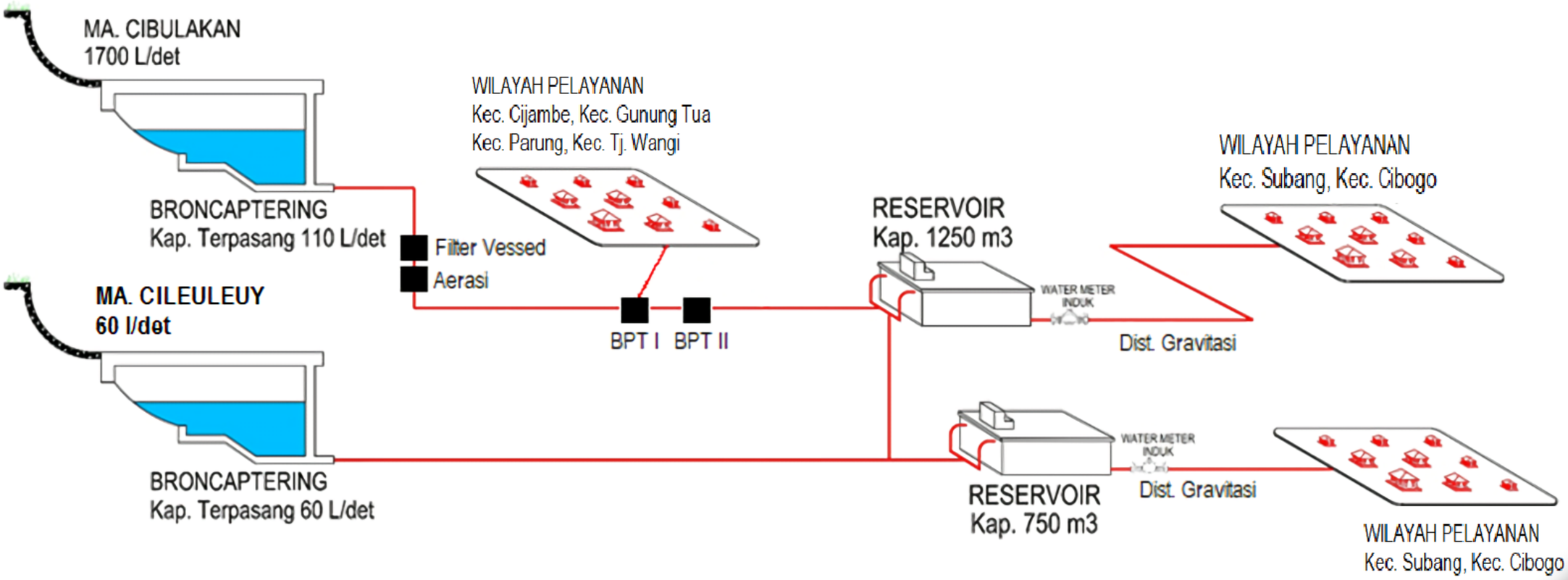
PANJANG PIPA TRANSMISI & DISTRIBUSI



TOTAL PANJANG PIPA TRANSMISI	95.265 m
TOTAL PANJANG PIPA DISTRIBUSI	2.687.767 m

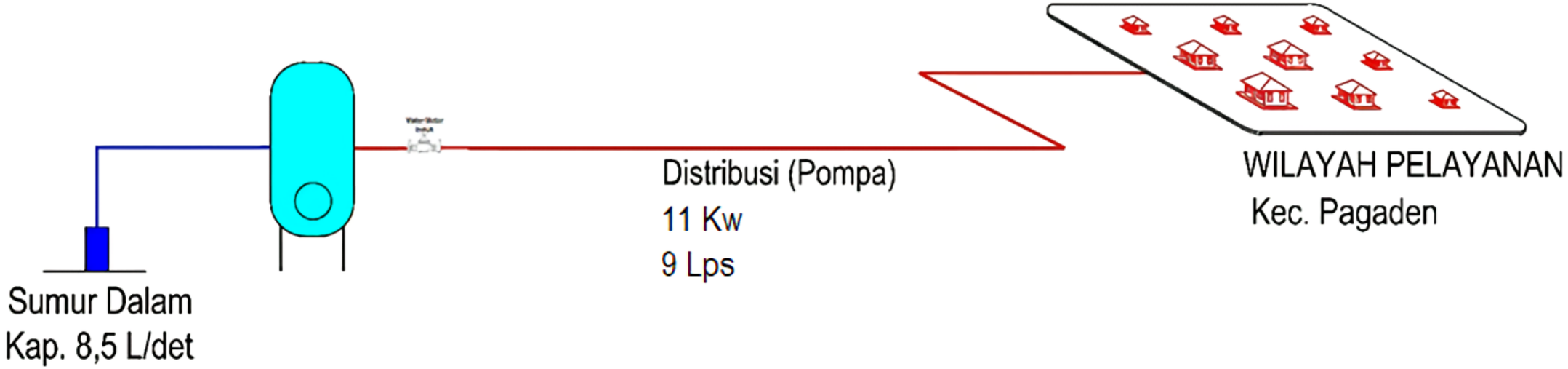
SKEMATIK

SPAM SUBANG



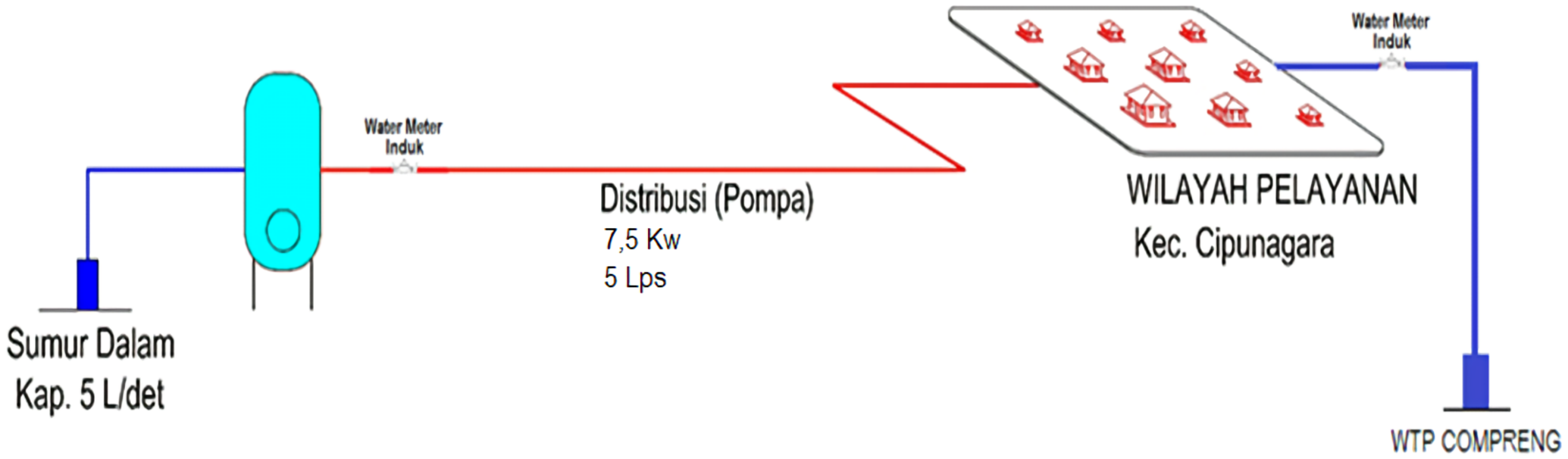
SKEMATIK

SPAM PAGADEN



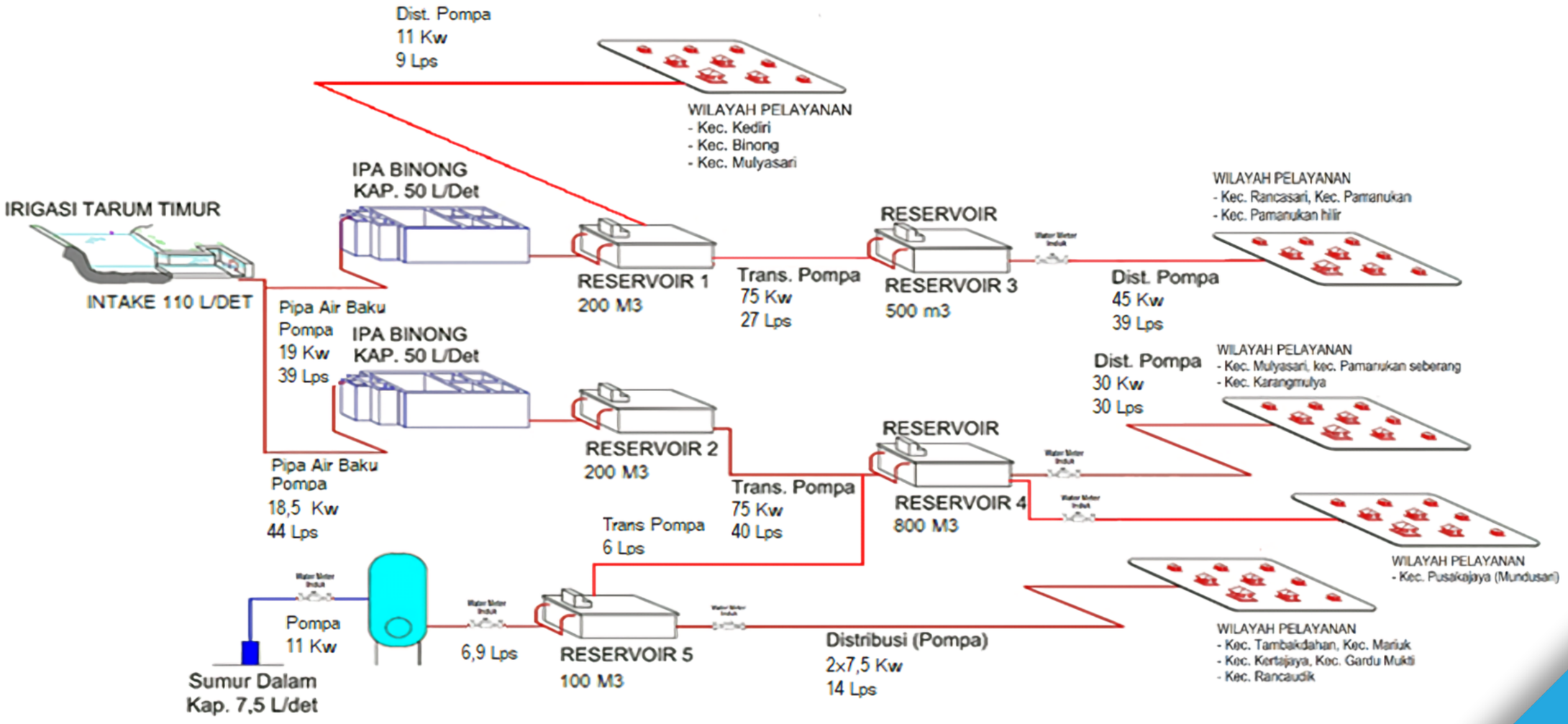
SKEMATIK

SPAM CIPUNAGARA



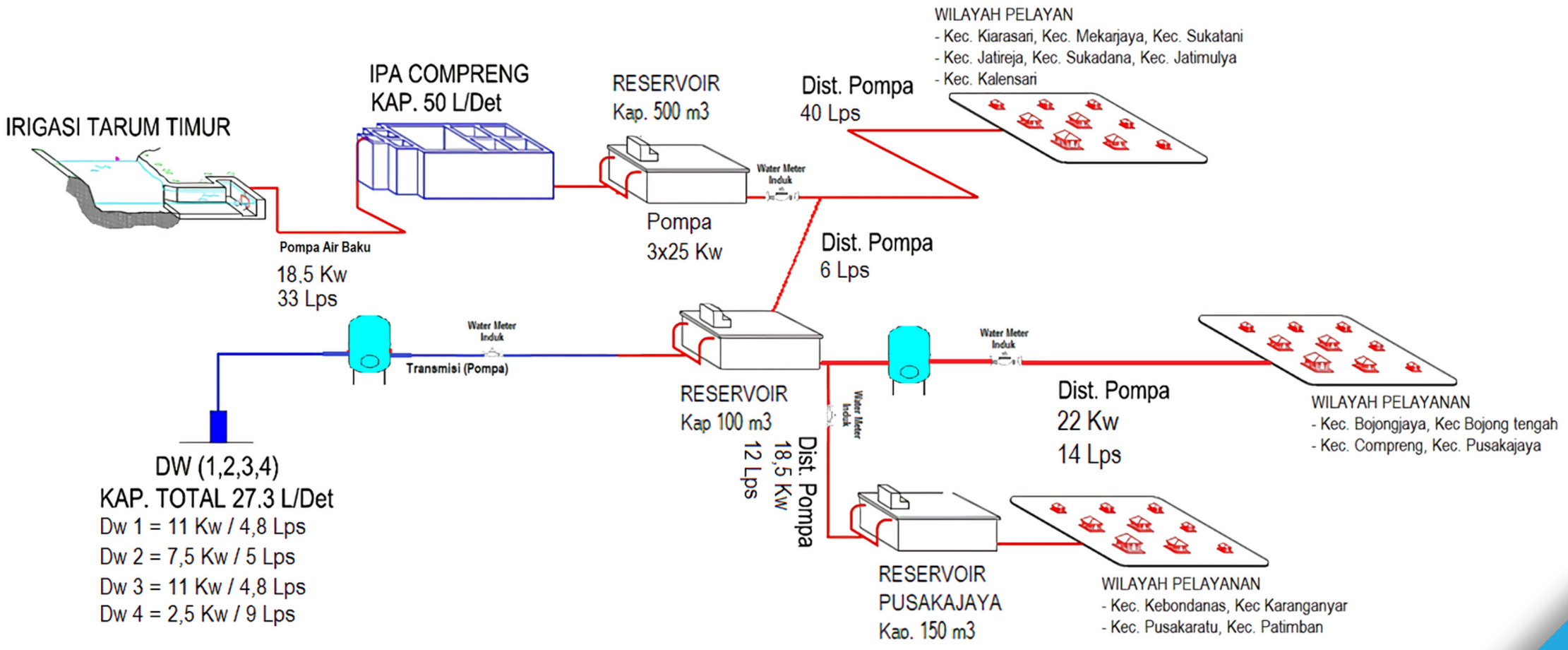
SKEMATIK

SPAM PAMANUKAN-BINONG



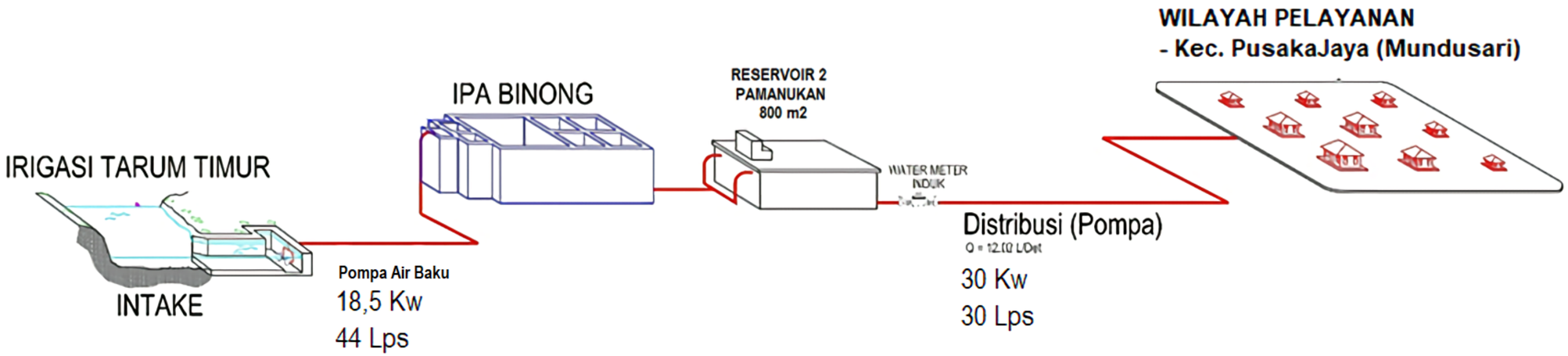
SKEMATIK

SPAM COMPRENG



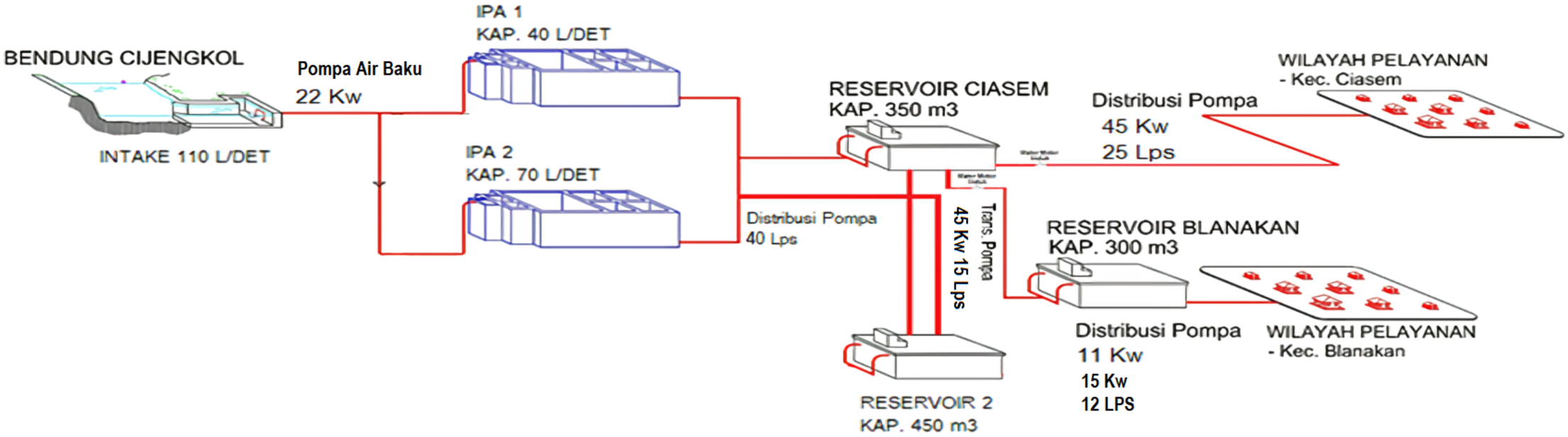
SKEMATIK

SPAM PUSAKAJAYA



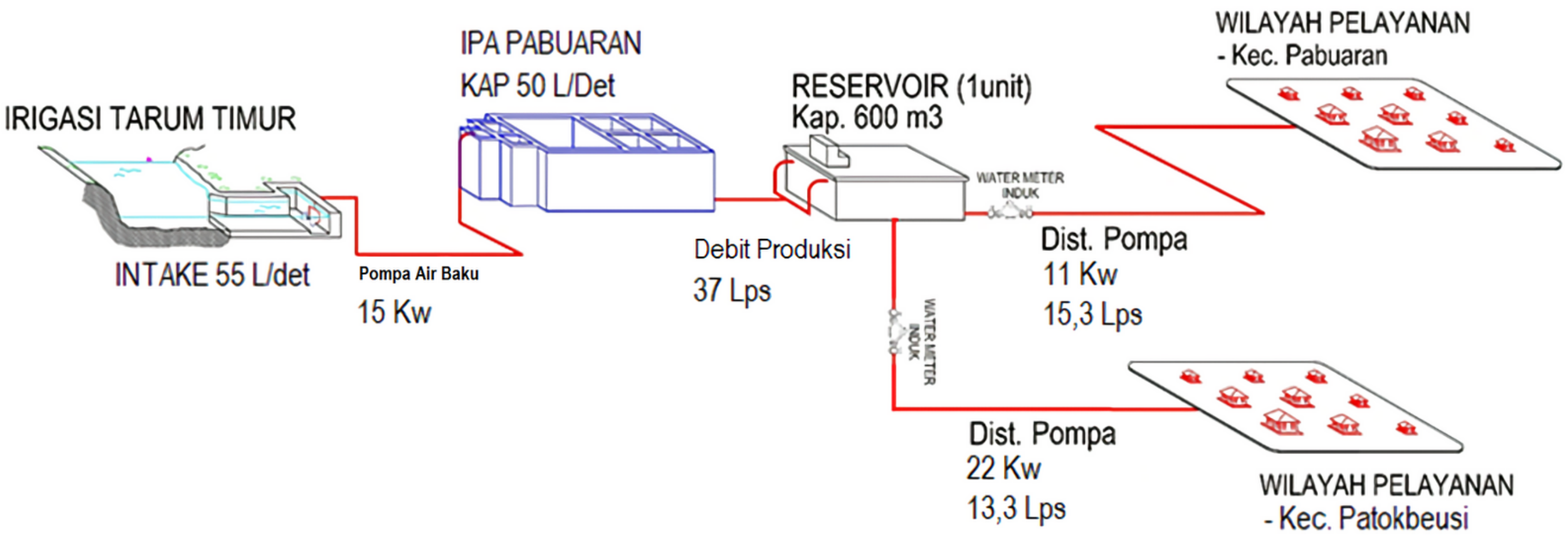
SKEMATIK

SPAM CIASEM-BLANAKAN



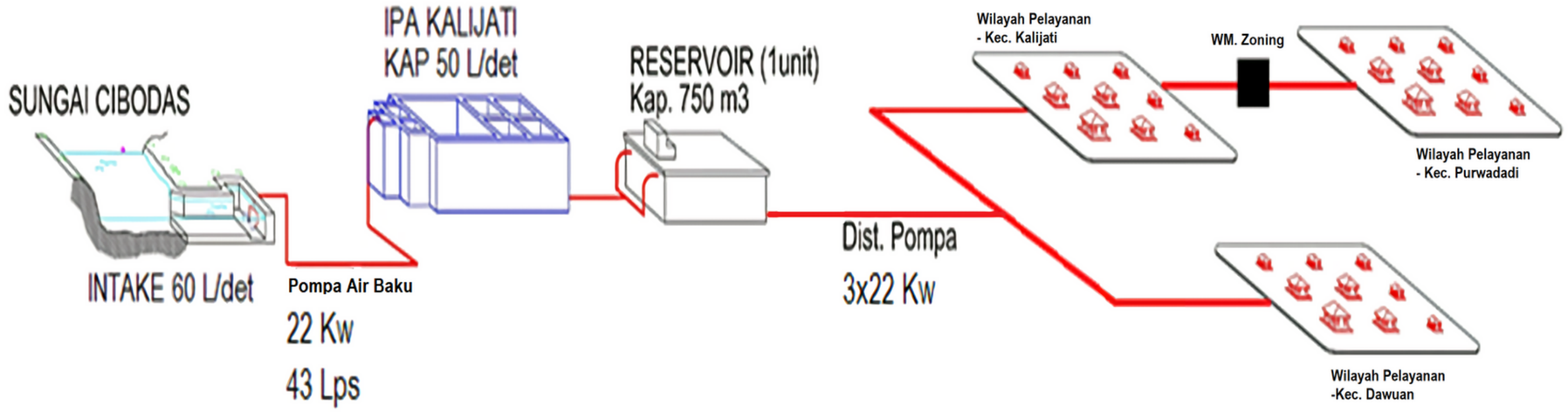
SKEMATIK

SPAM PABUARAN



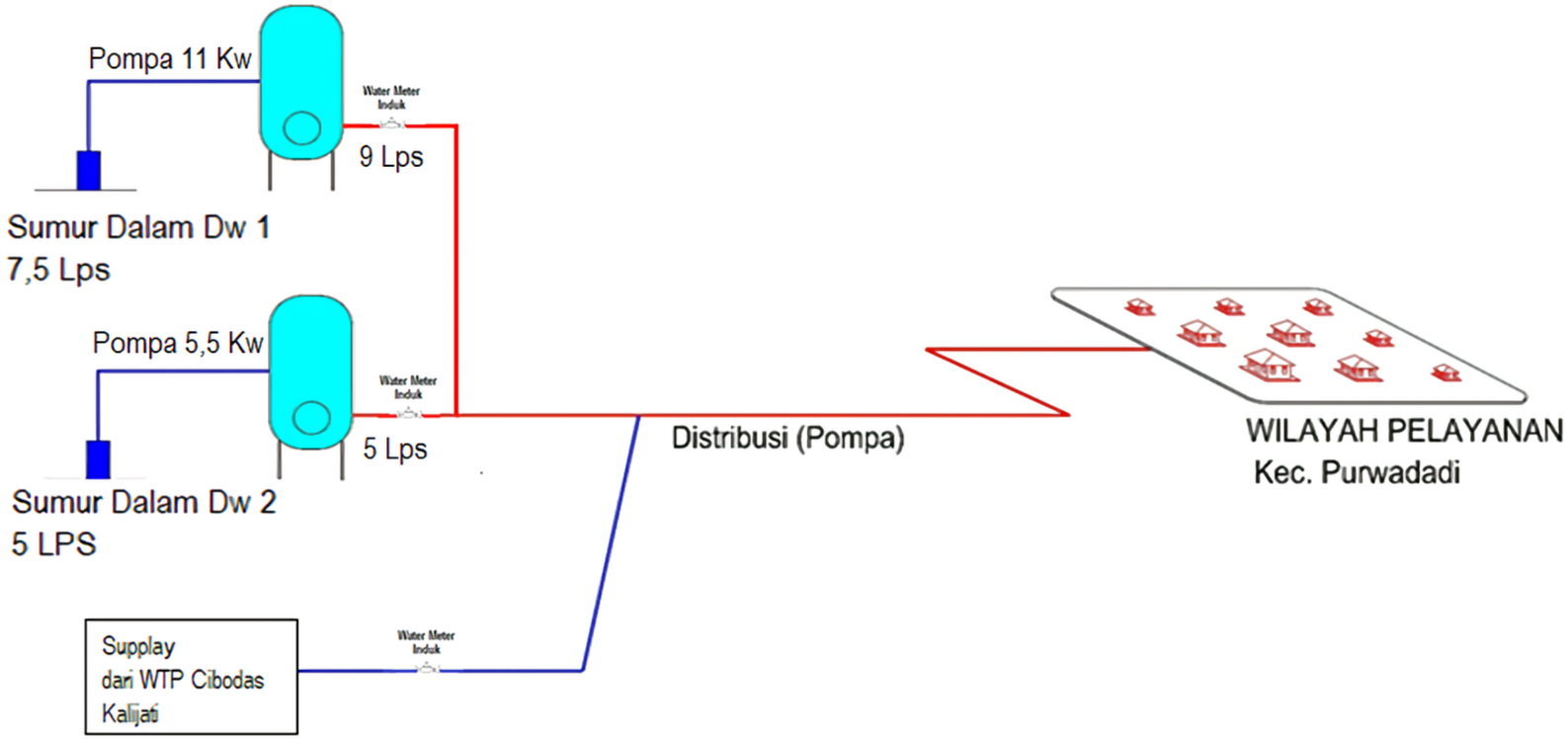
SKEMATIK

SPAM KALIJATI



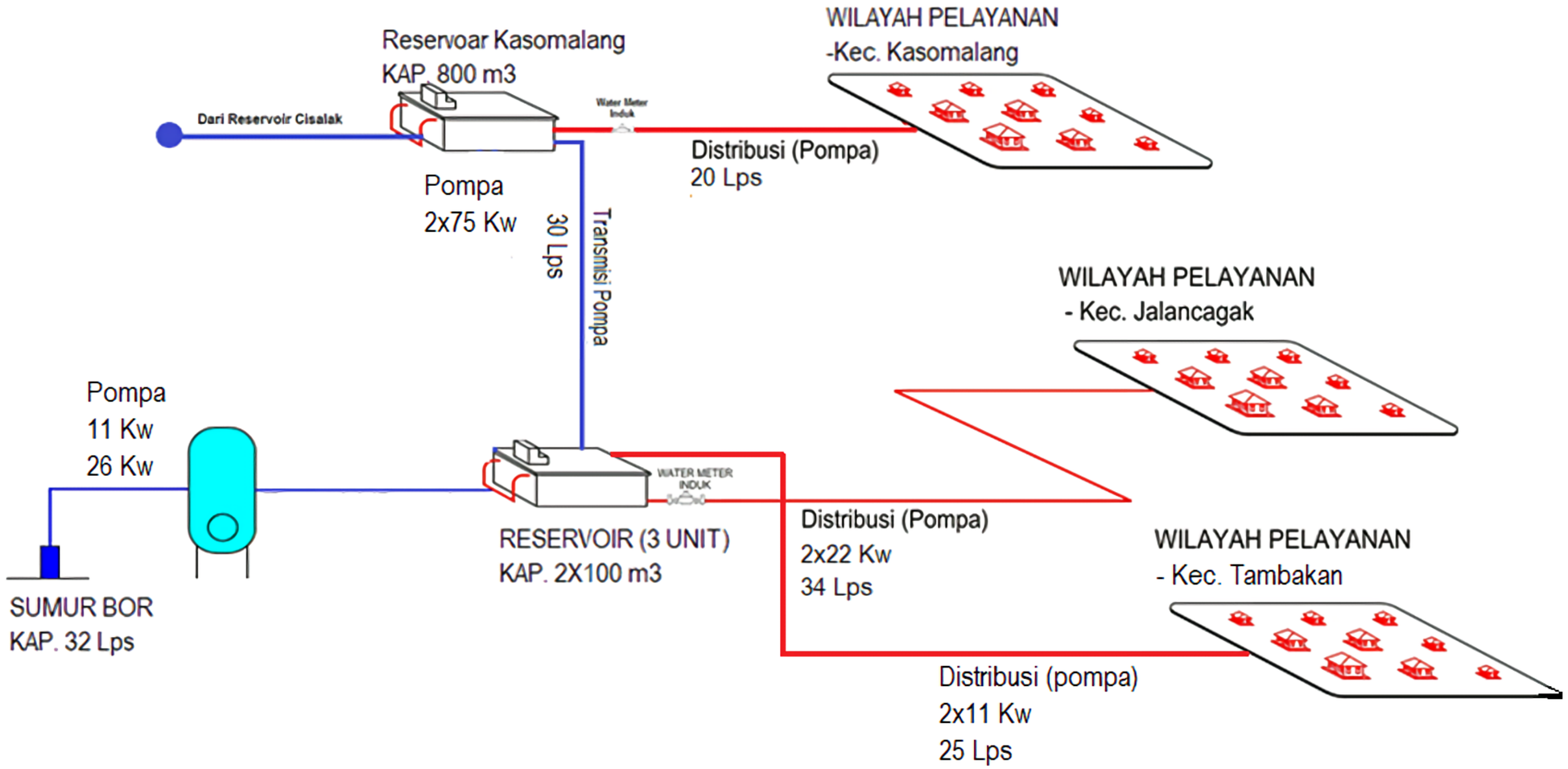
SKEMATIK

SPAM PURWADADI



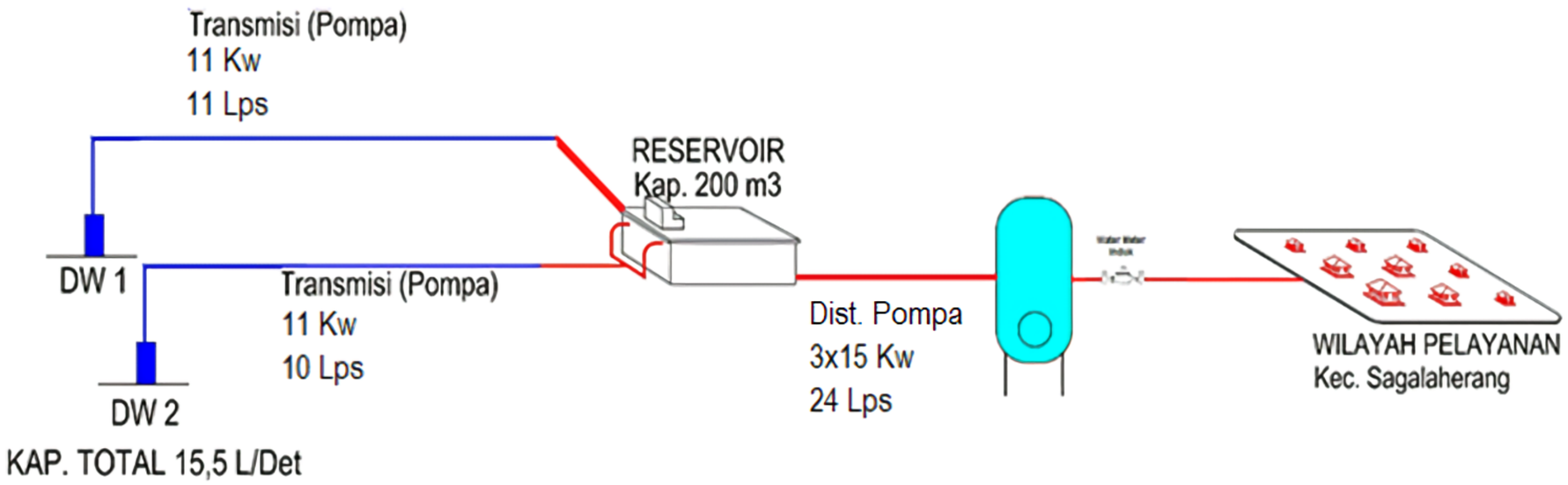
SKEMATIK

SPAM JALANCAGAK



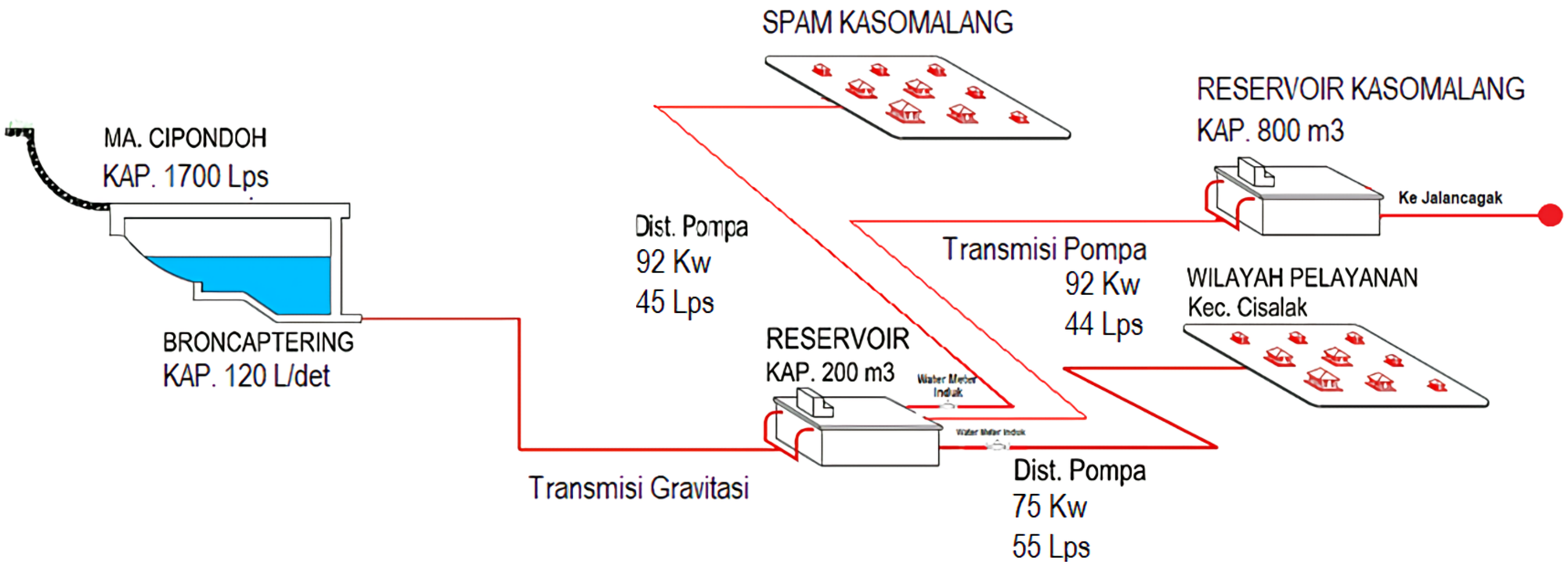
SKEMATIK

SPAM SAGALAHERANG



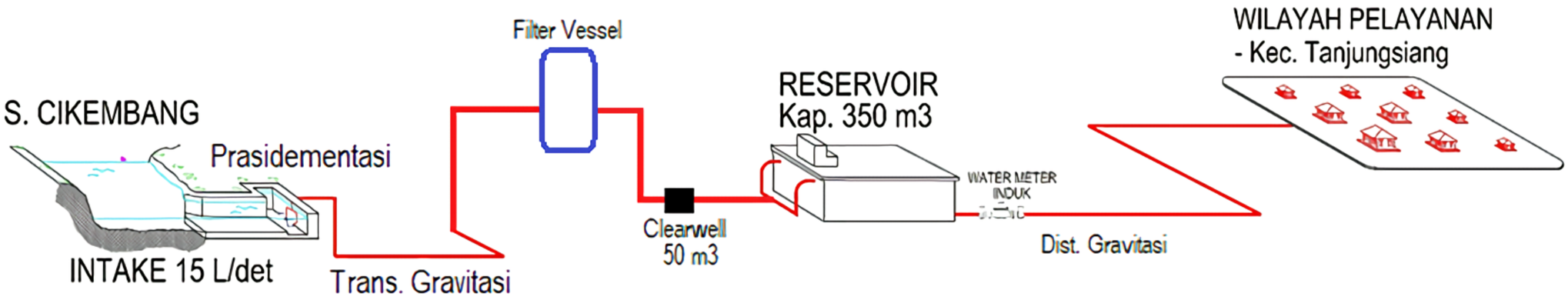
SKEMATIK

SPAM CISALAK



SKEMATIK

SPAM TANJUNGSIANG



PENGHARGAAN PELANGGAN

Berdasarkan Peraturan Direksi PERUMDA Air Minum Tirta Rangga Nomor : 01 Tahun 2020 tentang penghargaan kepada pelanggan PERUMDA Air Minum Tirta Rangga Kabupaten Subang, yang berlaku tanggal 1 April 2020, maka peraturan direksi Nomor :1 Tahun 2014 tentang perubahan ketiga atas peraturan direksi Nomor 02 Tahun 2013 Tentang perubahan kedua atas peraturan direksi Perusahaan Daerah Air Minum Kabupaten Subang Tentang santunan uang duka dan penghargaan bagi pelanggan PDAM Tirta Tangga Kabupaten Subang resmi di cabut dan tidak berlaku lagi.

Program pengganti yang saat ini berjalan adalah program penghargaan pelanggan. Program tersebut merupakan salah satu upaya perusahaan untuk meningkatkan kesadaran pelanggan atas ketaatan kedisiplinan dalam pembayaran rekening air secara tepat waktu.

PENGEMBANGAN CAKUPAN

Program Hibah Air Minum merupakan kegiatan yang dilaksanakan secara berkesinambungan dalam rangka percepatan peningkatan akses, menuju tercapainya 100% akses air minum di Indonesia.

Program Hibah Air Minum ini dapat diikuti oleh Pemerintah Daerah yang masih memiliki idle capacity dan memiliki komitmen untuk memperluas cakupan pelayanan air minum bagi MBR.

Program Hibah Air Minum ini diharapkan dapat memberikan dampak positif kepada pengembangan sistem penyediaan air minum di Indonesia, berupa peningkatan signifikan dari sisi jumlah pelanggan dan peningkatan cakupan pelayanan bagi pihak yang melaksanakan program ini, terutama pada kelompok MBR.

Perumda Air Minum Tirta Rangga Kabupaten Subang mengikuti Program Hibah Air Minum Perkotaan Untuk MBR (Masyarakat Berpenghasilan Rendah) Bantuan APBN T.A. 2021 sebanyak 2.000 SR (Sambungan Rumah) (Realisasi 2.008 SR).

PERUMDA AIR MINUM TIRTA RANGGA KABUPATEN SUBANG

Jl. Darmodihardjo No.2 Subang, Jawa Barat, Indonesia Telp. (0260) 412 052 Fax (0260) 412 301 Email: perumda_am@tirtarangga.com Website: www.tirtarangga.com

Contact Us:

Kantor

(0260) 412052

Informasi Pelanggan

0819-0819-7026

Pengaduan Pelanggan

0819-0819-7024

perumda_am@tirtarangga.com

www.tirtarangga.com

Jl. Darmodiharjo No.2, Cigadung, Kec. Subang,
Kabupaten Subang, Jawa Barat 41251